

## 山岡診療所における医療安全対策の取り組み

山岡診療所は医療安全管理部門を設置し、適切な医療安全管理の推進、安全な医療を提供することに注力しています。

### 1. 医療安全管理部門に関して

「インシデント・アクシデントレポート」によって報告された案件を評価・分析し、再発防止の策を図り職員間で共有しています。

### 2. 医療安全管理部門の取り組み

- ・医療安全対策を企画、実施しています。
- ・専任の医療安全管理者を配置しています。

### 3. 医療安全管理者に関して

医療安全管理部門における医療安全管理の実務を行っています。報告された案件の分析・統計、医療安全にかかわる研修等の企画・実施、院内医療安全ラウンド等を行っています。

### 4. 医療安全管理のための職員研修に関して

医療安全に関する基本的な考え方及び具体的方策について、職員へ周知徹底を図るために職員研修会を定期的で開催しています。

### 5. 院内医療安全ラウンドに関して

院内の事故を未然に防止するために各部署を巡回し、報告書を作成しています。職員の医療安全に対する意識の向上に役立っています。

### 6. 患者様からの相談への対応

患者様等からの苦情・相談に応じるために患者相談窓口を設置しています。

恵那市国民健康保険  
山岡診療所 管理者